

Возврат товара и денежных средств в интернет-магазине

1.1. В случае частичного или полного аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара или Заказа возвращается только на банковский счет Покупателя, который Покупатель обязан указать в соответствующем заявлении. Заявление на аннулирование Товара или Заказа, заявление на возврат Товара надлежащего или ненадлежащего качества, направляется Покупателем Продавцу на адрес электронной почты Продавца: ceo@smartycode.ru.

1.2. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Курьерской службы подтверждения утраты Заказа или его возврата на склад Продавца.

1.3. Требование о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 7 рабочих дней с момента предоставления заполненного заявления.

1.4. Возврат денежных средств осуществляется банковским переводом. Зачисление денежных средств на банковский счет Покупателя происходит в течение 10 (десяти) календарных дней.

1.5. При оплате Заказа с помощью платежной банковской карты на Сайте возврат денежных средств возможен только на банковскую карту, с которой произведена оплата.

1.6. Возврат Товара надлежащего качества.

1.6.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая день доставки/получения Товара. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

1.6.2. Согласно закону «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат Товара, бывшего в употреблении.

1.6.3. Не подлежат возврату/обмену Товары, приобретенные в Интернет-магазине, включенные в Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену утв. Постановлением Правительства Российской Федерации №2463 от 31.12.2020:

- 1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы по уходу за детьми);
- 2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки и тд);
- 3. Парфюмерно-косметические товары;
- 4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие);

- 5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);
- 6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования);
- 7. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты);
- 8. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные);
- 9. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

1.6.4. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец обязан возратить Покупателю сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю Товара, возврат которого осуществляет Покупатель, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего письменного требования через сайт Интернет-магазина.

1.7. Возврат Товара ненадлежащего качества.

1.7.1. Товар ненадлежащего качества - это Товар, содержащий недостатки, то есть Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Недостаток Товара - это несоответствие его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или Правилам, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении договора купли-продажи.

1.7.2. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

1.7.3. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент доставки Товара согласно п.5.10. настоящих Правил. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке, чем подтверждает проверку им Товара до получения, полную комплектность и отсутствие претензий к количеству и внешнему виду Товара.

1.7.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества, и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей).

1.7.5. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования, а именно с момента получения Продавцом заявления Покупателя согласно п. 7.1. настоящих Правил.

1.7.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на платежную банковскую карту Покупателя.

1.7.7. Необходимые документы для оформления возврата Покупателю следует отправить на адрес электронной почты Продавца seo@smartycode.ru:

- Заявление;
- Документ, подтверждающий приобретение Товара Покупателем именно у Продавца;
- Фотография бракованного Товара;
- Копия паспорта;
- Реквизиты платежной банковской карты для перевода денежных средств в счет возврата стоимости бракованного Товара.